

Инструкция по использованию сервиса дистанционного продления услуг по ЕГАИС и Декларированию на сайте ФГУП «ЦентрИнформ»

В инструкции изложен алгоритм действий при дистанционном продлении сертификатов по ЕГАИС и Декларированию в ФСРАР.

1. Если Ваш заказ, созданный в личном кабинете, не содержит раздела по дистанционному продлению сертификата (см. рис.1). Вам необходимо связаться с Удостоверяющим Центром по телефону или отправить письмо по электронной почте с указанием номера заказа и подтвердить, что требуется дистанционное продление сертификата.

Точка получения сертификата

Казанский филиал ФГУП «ЦентрИнформ»
Адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский Тракт, д. 34, корпус 4, офис 393
Телефон: (843) 527-98-10, 527-98-11, 527-98-12
Email: info@r16.center-inform.ru
Схема проезда: [Показать на карте](#)

Общая информация по заказу

ИНН-КПП:
Дата создания: 09.11.2016 16:29:08
Статус: **Оплачено полностью**

Внимание! Перед завершением действия по продлению, внимательно проверьте данные, содержащиеся в сертификатах и в заказе. Если у вас изменились реквизиты (Наименование организации, ОГРН, ИНН организации, КПП, ФИО владельца сертификата, СНИЛС), то вы не сможете воспользоваться сервисом. В этом случае вам необходимо сформировать новый заказ на выпуск сертификата через личный кабинет и получить его в офисе оператора.

Для завершения действий по продлению пройдите по [ссылке](#) или отправьте данную ссылку на компьютер с установленным сертификатом:
https://egais.center-inform.ru/requests/personal/prolongate_update.php?

Если вы хотите отказаться от дистанционного получения услуги(и) по данному заказу, пожалуйста, сообщите нам об этом через форму обращений «[Задать вопрос](#)», указав в теме «Отказ от дистанционного получения услуги по заказу 6107274». Необходимые заявления для получения услуги(и) будут доступны в личном кабинете в течение одного рабочего дня с момента обращения, там же вы найдете ссылку на полный перечень документов. Далее вам необходимо явиться в офис Оператора, предоставив полный комплект документов для получения услуги(и).

Услуга	Количество	Документы	Оплата	Стоимость
Сертификат КЭП	1	<ul style="list-style-type: none">• Счет	Оплачено	
		Договор оферты:		
		<ul style="list-style-type: none">• Скачать		

Заказы

[Обращения в техподдержку](#)

[Реквизиты организации](#)

[Филиалы](#)

torgi.center-inform.ru

ЦентрИнформ - Элек...

7 085 подписчиков

[Подписаться](#)

Рис.1

Информацию с номерами телефонов и адрес эл. почты можно узнать на нашем сайте:

<http://r16.center-inform.ru/>

2. Далее нужно - оплатить Ваш заказ.
3. После оплаты, раздел статус должен смениться на: Оплачено полностью.
В разделе дистанционного продления сертификата необходимо пройти по ссылке (см. рис.2)

Точка получения сертификата

Казанский филиал ФГУП «ЦентрИнформ»
Адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский Тракт, д. 34, корпус 4, офис 393
Телефон: (843) 527-98-10, 527-98-11, 527-98-12
Email: info@r16.center-inform.ru
Схема проезда: [Показать на карте](#)

Общая информация по заказу

ИНН-КПП:
Дата создания: 09.11.2016 16:29:08
Статус: **Оплачено полностью**

Внимание! Перед завершением действия по продлению, внимательно проверьте данные, содержащиеся в сертификатах и в заказе. Если у вас изменились реквизиты (Наименование организации, ОГРН, ИНН организации, КПП, ФИО владельца сертификата, СНИЛС), то вы не сможете воспользоваться сервисом. В этом случае вам необходимо сформировать новый заказ на выпуск сертификата через личный кабинет и получить его в офисе оператора.

Для завершения действий по продлению пройдите по **ссылке** или отправьте данную ссылку на компьютер с установленным сертификатом.
https://egais.center-inform.ru/requests/personal/prolongate_update.php?

Если вы хотите отказаться от дистанционного получения услуги(и) по данному заказу, пожалуйста, сообщите нам об этом через форму обращений «[Задать вопрос](#)», указав в теме «Отказ от дистанционного получения услуги по заказу 6107274». Необходимые заявления для получения услуги(и) будут доступны в личном кабинете в течение одного рабочего дня с момента обращения, там же вы найдете ссылку на полный перечень документов. Далее вам необходимо явиться в офис Оператора, предоставив полный комплект документов для получения услуги(и).

Услуга	Количество	Документы	Оплата	Стоимость
Сертификат КЭП	1	<ul style="list-style-type: none">Счет	Оплачено	

Договор оферты:

- [Скачать](#)

Рис.2

4. В открывшемся окне (см. рис.3) необходимо сделать:
 1. Запустить по ссылке проверку и установить предложенные для дальнейшей работы программы: КриптоПро Browser plug-in, JC-WebClient (определяется системой автоматически, по установке программ потребуется перезагрузка ПК);
 2. Запустить по ссылке настройку обозревателя MS Internet Explorer;
 3. Необходимо ознакомиться с правилами сервиса продления КЭП и подтвердить поставив галочку и продолжить нажав кнопку «Вперёд».

Для работы с криптографией необходимо установить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in. Вы можете установить его, скачав и запустив **данный файл**. 1

Обновление сертификата

Сервис предназначен для обновления сертификатов, выпущенных Удостоверяющим центром ФГУП ЦентрИнформ для использования в системах сдачи отчетности в контролирующие органы ФНС/ПФР/ФСС/Росстат или в Росалкогольрегулирование.

1. Сервисом можно воспользоваться при соблюдении следующих условий:
 - о продлеваемый сертификат должен действовать до момента выпуска Удостоверяющим центром нового сертификата;
 - о не изменились реквизиты сертификата (ИНН/КПП/ОГРН/Наименование организации/ФИО владельца/СНИЛС владельца/должность).
2. Для работы с сервисом рекомендуется использовать рабочее место, настроенное для отправки отчетности в контролирующие органы ФНС/ПФР/ФСС/Росстат или в Росалкогольрегулирование, либо другое рабочее место, на котором:
 - о установлена одна из перечисленных операционных систем семейства MS Windows, на которые распространяется поддержка производителя (Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10);
 - о установлена программа СКЗИ «Крипто ПРО CSP» не ниже версии 3.6;
 - о отсутствуют криптопровайдеры, несовместимые с СКЗИ "КриптоПро CSP";
 - о установлен Microsoft Internet Explorer (версии 10, 11), Mozilla Firefox, Google Chrome или Яндекс. Браузер;
 - о установлен действующий сертификат, подлежащий продлению;
 - о настроено подключение к сети Интернет, обеспечивающее скорость передачи данных не менее 100 Кбит/сек с возможностью взаимодействия с общедоступными сайтами в сети Интернет по стандартным портам и протоколам, включая 443/TCP;
 - о пользователь обладает правами локального администратора (при первичной настройке компьютера для работы с сервисом).

Автоматически настроить обозреватель Microsoft Internet Explorer Вы можете, запустив программу **security.exe**. 2

3 правилами ознакомлен

Рис.3

5. Следующее окно носит информационный характер и содержит информацию о вашей фирме (см. рис.4)

ЕГАИС ДЕКЛАРИРОВАНИЕ МАРКИРОВКА

Республика Татарстан [изменить](#) Вы авторизованы как [\[имя\]](#)
[Перейти в личный кабинет](#) или [выйти](#)

ГЛАВНАЯ | ЕГАИС | ДЕКЛАРИРОВАНИЕ | МАРКИРОВКА | ЗАДАТЬ ВОПРОС | ПОМОЩЬ | ФОРУМ

ЕГАИС, маркировка и декларирование ФСРАР / Заказ сертификата ЭЦП для декларирования / Личный кабинет

Шаг 1: Выбор сертификата для обновления >>>

Обновление заказа:
Созвесьте с правилами: [С правилами ознакомлен](#)

Выбор сертификата для обновления

Данная учетная запись зарегистрирована с ИНН [номер] и КПП [номер] на данном компьютере для обновления доступны следующие сертификаты:

- ООО [название]
- Действителен от: 27.11.2015
- Действителен до: 27.11.2016
- ИНН: [номер]
- КПП: [номер]
- Выпущен УЦ: Center-Infom SPb
- Предназначение сертификата: Декларирование в ФСРАР

[Назад](#) [Вперед](#)

Заказы
[Обращения в техподдержку](#)
[Реквизиты организации](#)
[Филиалы](#)

[torgi.center-inform.ru](#)

ЦентриИнформ - Элек...

7 085 подписчиков

[Подписаться](#)

© ФГУП «ЦентриИнформ» | [Контакты](#) | [Карта портала](#) | [Книга жалоб и предложений](#)

Рис.4

6. Следующее окно содержит ваши паспортные данные (см. рис.5) и раздел загрузки файлов документов (см. рис.6). В данный раздел, загружаются документы, необходимые Удостоверяющему Центру, для предоставления Вам доступа к сервису обновления.

В этот раздел необходимо загрузить файлы цветных сканов документов в формате pdf, с разрешением 100 dpi и размером не более 500 Кбайт.

а. В первую ячейку (см. рис.6) необходимо загрузить файл скана «Заявления на создание квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи».

б. Во вторую ячейку (см. рис.6) необходимо загрузить файл скана документа: «Согласие на обработку персональных данных».

в. В третью ячейку (см. рис.6) документ загружать не обязательно.

ВАЖНО!

Документы подлежащие сканированию предварительно должны быть распечатаны и завизированы подписью владельца сертификата и печатью организации!

Шаг 2: Распечатка заявления >>>

Обновление заказа:
Согласие с правилами: С правилами ознакомлен
Обновляемый сертификат: 000

Заполните данные, передаваемые в Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА), согласно 63-ФЗ ст. 18 п.5.

Пол владельца сертификата:

Дата рождения владельца сертификата: Например: 21.03.1978

Место рождения владельца сертификата: Заполняется согласно данным указанным в паспорте. Например: г. Ленинград

Вид документа, удостоверяющего личность: Паспорт гражданина РФ

Серия и номер документа, удостоверяющего личность: Формат ввода номера паспорта: 4 цифры серии и 6 цифр номера с пробелом, пример: 1234 123456

Дата выдачи документа, удостоверяющего личность: Например: 01.05.2003

Код подразделения, выдавшего паспорт гражданина РФ, либо наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность: Необходимо указать код подразделения, выдавшего документ в формате 3 цифры тире 3 цифры, пример: 752-056

Гражданство владельца сертификата: RUS
Необходимо указать буквенный код страны из трех латинских букв, например: Россия - RUS, Беларусь - BLR, Украины - UKR, Финляндии - FIN, Китая - CHN и т.д. С подробным списком можно ознакомиться [здесь](#).

Распечатка заявления:
Далее вам следует
[Распечатать заявление на создание Квалифицированного сертификата ЭП.](#)

Заполнить пустые строки (ФИО, паспортные данные и т.д.), подписать и поставить печать организации или

Заказы
Обращения в техподдержку
Реквизиты организации
Филиалы

**ПОДПИСЬ
ДЛЯ ТОРГОВ**

ЦентрИнформ - Элек...

7 085 подписчиков

Подписаться

Рис.5

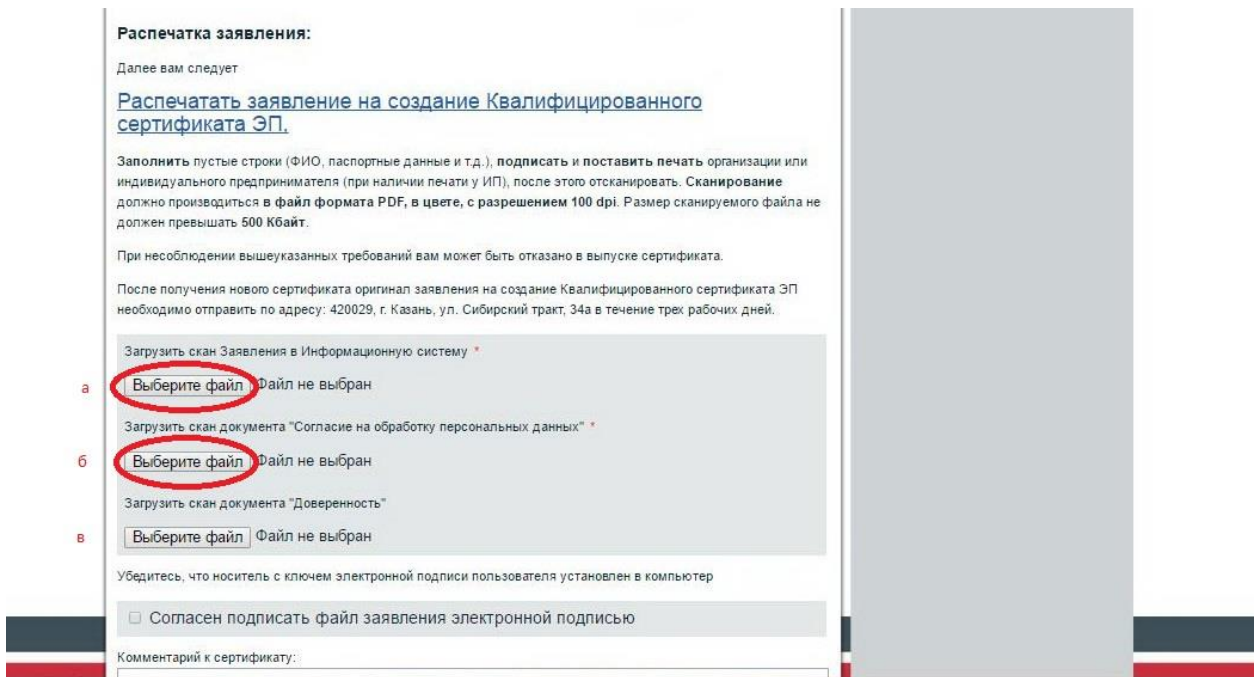


Рис.6

Подтвердите ваше согласие и в открывшемся окне введите пароль JaCarta для раздела ГОСТ (0987654321) или пароль RuToken (12345678) . Рис.7

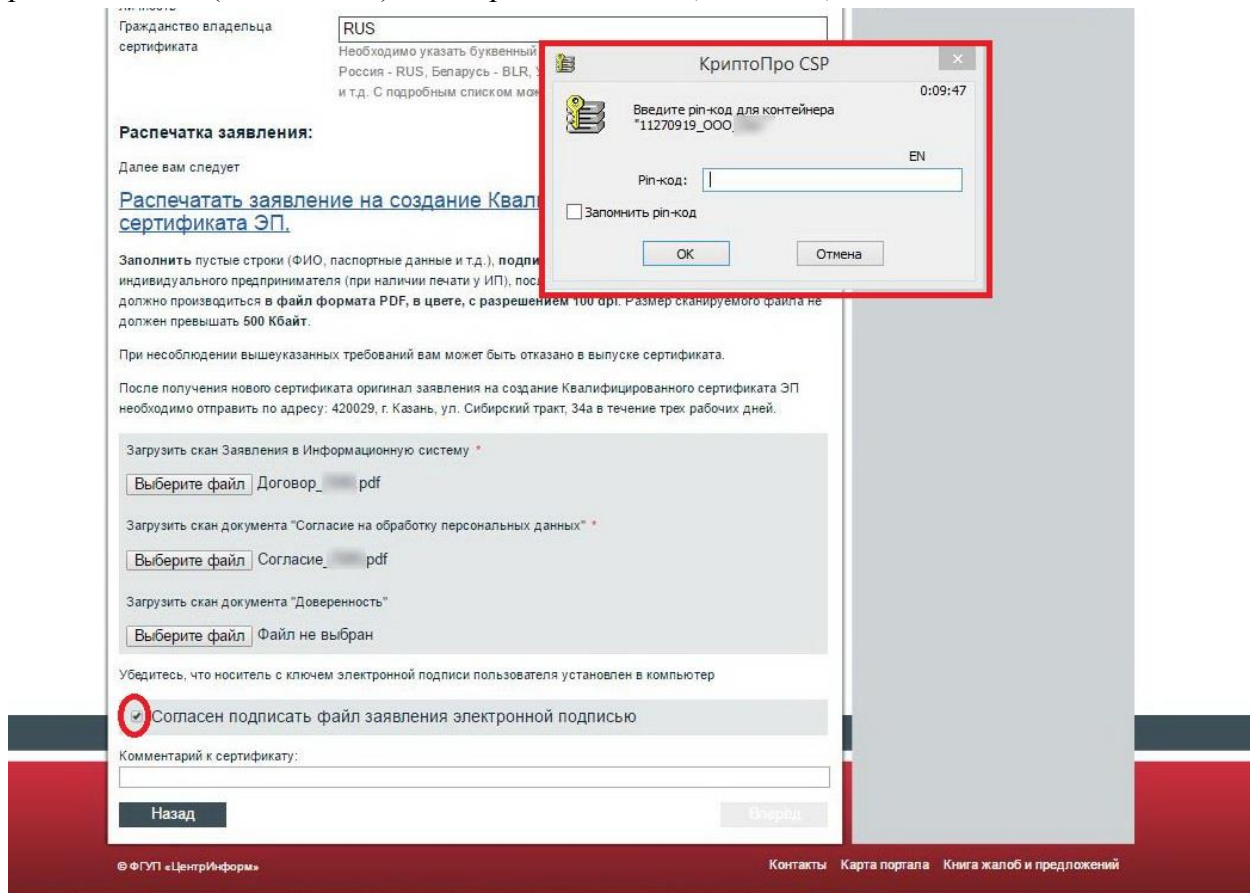


Рис.7

7. В следующем окне, вам предоставят информацию о продлеваемом сертификате (см. рис.8).

Проверив правильность записываемой информации, вы должны запустить процесс генерации. Для этого, необходимо нажать кнопку, находящуюся внизу данной страницы: Сгенерировать запрос (см. рис.9).

В появившемся окне ввести пароль JaCarta для раздела ГОСТ (0987654321) или пароль RuToken (12345678) (см. рис.10). Нажмите на кнопку ОК и дождитесь прохождения процесса генерации.

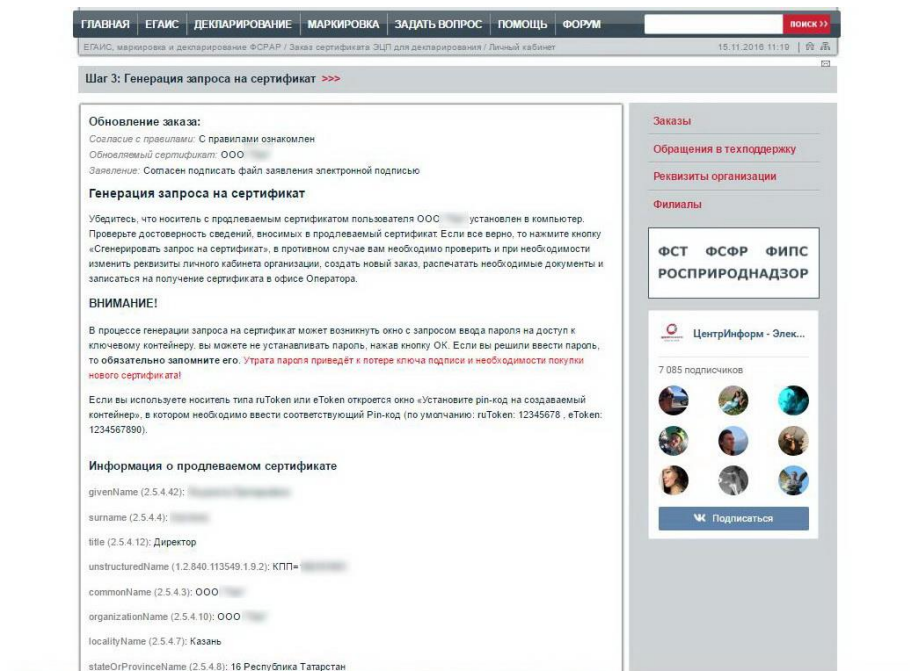


Рис.8

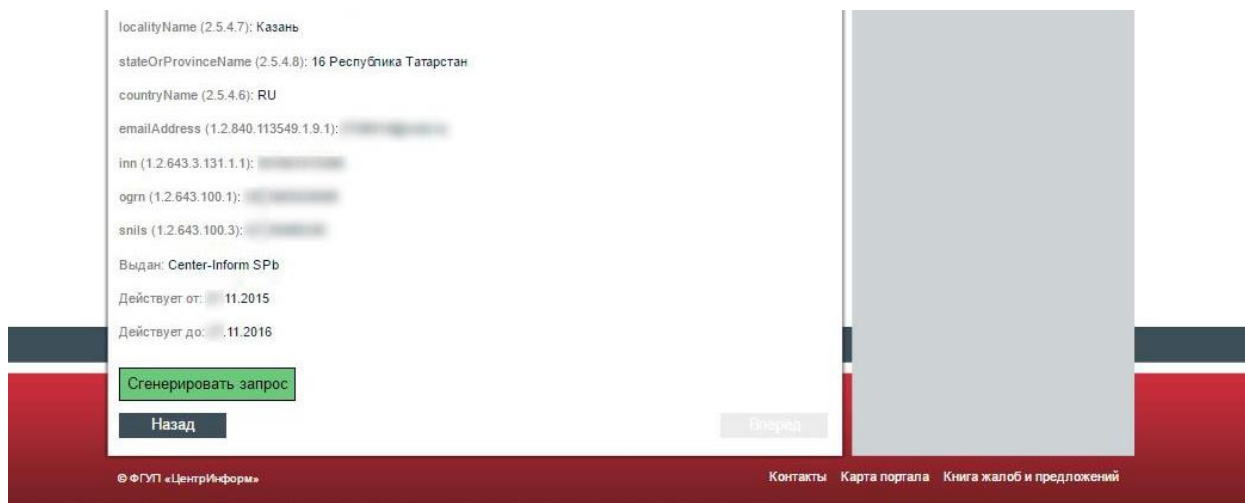


Рис.9

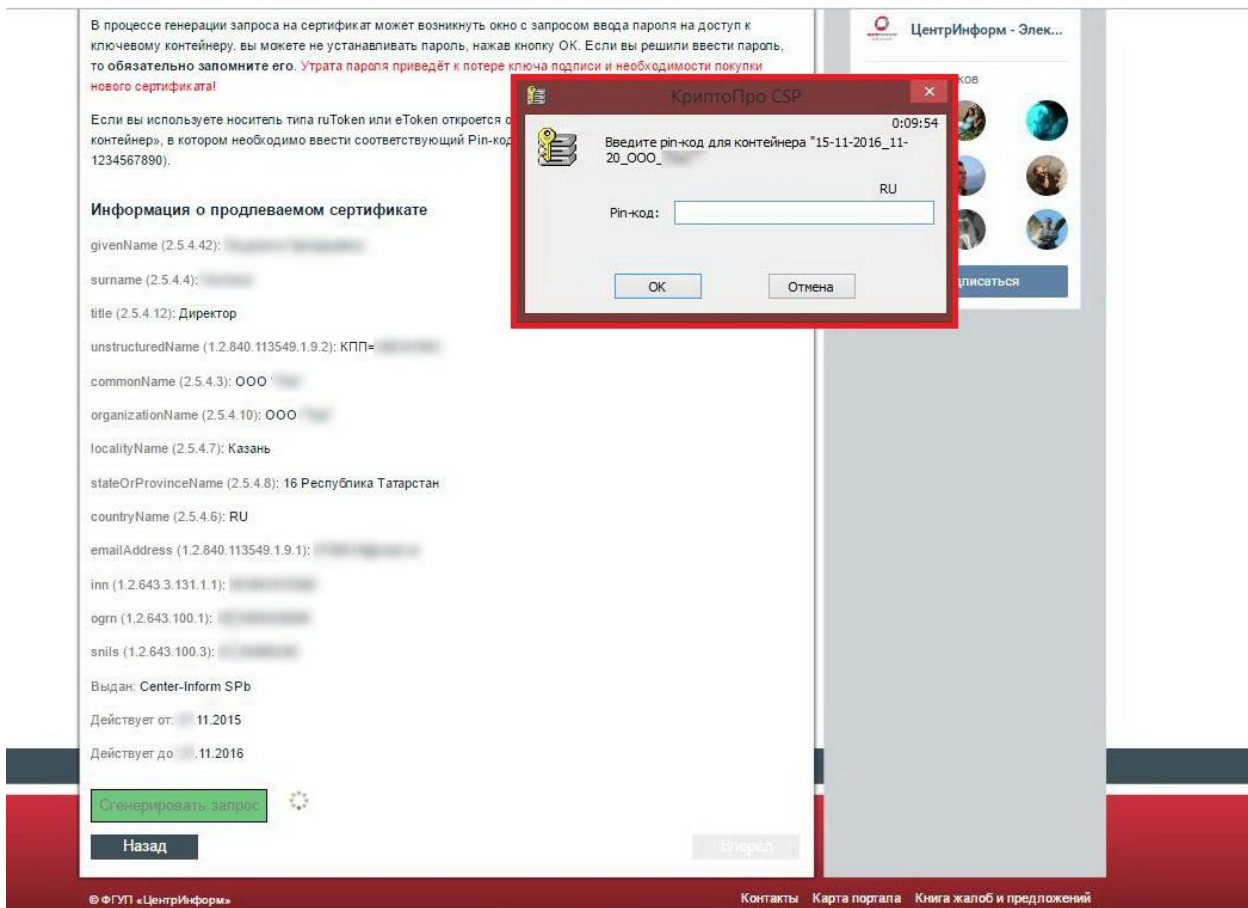


Рис.10

8. В следующем окне, вам предоставят информацию о поступлении вашего запроса на обновление сертификата. Необходимо по ссылке пройти в личный кабинет (см. рис.11).

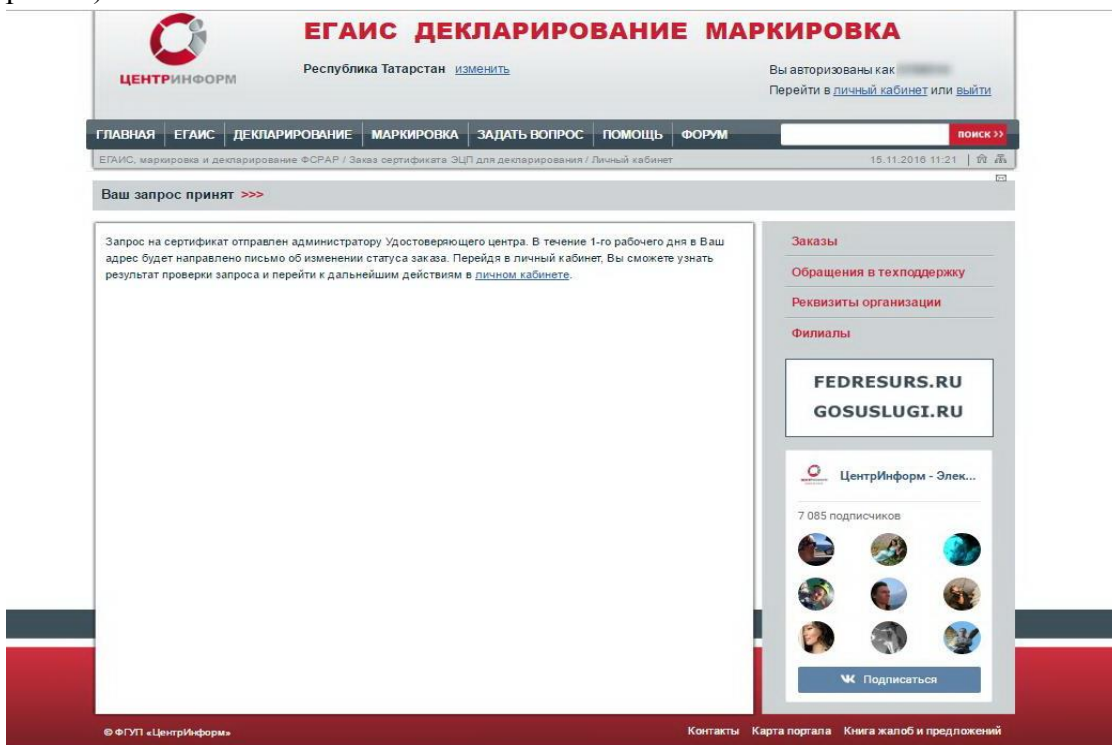


Рис.11

Перейдя в личный кабинет, вы увидите, что ваш статус: «Ожидает проверки» (см. рис.12).

Подробная информация по заказу №1 >>>

Точка получения сертификата

Казанский филиал ФГУП «ЦентриИнформ»
Адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский Тракт, д. 34, корпус 4, офис 393
Телефон: (843) 527-98-10, 527-98-11, 527-98-12
Email: info@r16.center-inform.ru
Схема проезда: [Показать на карте](#)

Общая информация по заказу

ИНН-КПП:
Дата создания: 11.2016 16:29:08
Статус: **Ожидает проверки**

Внимание! Перед завершением действия по продлению, внимательно проверьте данные, содержащиеся в сертификатах и в заказе. Если у вас изменились реквизиты (Наименование организации, ОГРН, ИНН организации, КПП, ФИО владельца сертификата, СНИЛС), то вы не сможете воспользоваться сервисом. В этом случае вам необходимо сформировать новый заказ на выпуск сертификата через личный кабинет и получить его в офисе оператора.

Для завершения действий по продлению пройдите по [ссылке](#) или отправьте данную ссылку на компьютер с установленным сертификатом.
https://egais.center-inform.ru/requests/personal/prolongate_update

Если вы хотите отказаться от дистанционного получения услуги(и) по данному заказу, пожалуйста, сообщите нам об этом через форму обращений «[Задать вопрос](#)», указав в теме «Отказ от дистанционного получения услуги по заказу 6107274». Необходимые заявления для получения услуги(и) будут доступны в личном кабинете в течение одного рабочего дня с момента обращения, там же вы найдете ссылку на полный перечень документов. Далее вам необходимо явиться в офис Оператора, предоставив полный комплект документов для получения услуги(и).

Услуга	Количество	Документы	Оплата	Стоимость
Сертификат КЭП	1	• Счет	Оплачено	руб.

Договор оферты:

Сертификат №6107275

- [Заявление в Удостоверяющий Центр](#)
- [Заявление в удостоверяющий центр \(# \)](#)
- [Согласие на обработку персональных данных \(# \)](#)
- [Распечатка Сертификат от 11.2016 г.](#)

Заказы
Обращения в техподдержку
Реквизиты организации
Филиалы

FEDRESURS.RU
GOSUSLUGI.RU

ЦентриИнформ - Элек...
7 085 подписчиков

[Подписаться](#)

Рис.12

Необходимо дождаться смены вашего статуса: «Требуется подпись абонента» (см. рис.13) и перейти по ссылке.

Точка получения сертификата

Казанский филиал ФГУП «ЦентриИнформ»
Адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский Тракт, д. 34, корпус 4, офис 393
Телефон: (843) 527-98-10, 527-98-11, 527-98-12
Email: info@r16.center-inform.ru
Схема проезда: [Показать на карте](#)

Общая информация по заказу

ИНН-КПП:
Дата создания: 11.2016 16:29:08
Статус: **Требуется подпись абонента**

Для загрузки подписанной распечатки сертификата и для установки сертификата пройдите по [данной ссылке](#) или отправьте данную ссылку на компьютер с установленным сертификатом.
https://egais.center-inform.ru/requests/personal/prolongate_install

Услуга	Количество	Документы	Оплата	Стоимость
Сертификат КЭП	1	• Счет	Оплачено	руб.

Договор оферты:

- [Скачать](#)

Сертификат №6107275

- [Заявление в Удостоверяющий Центр](#)
- [Заявление в удостоверяющий центр \(# \)](#)
- [Согласие на обработку персональных данных \(# \)](#)
- [Распечатка Сертификат от 11.2016 г.](#)

Заказы
Обращения в техподдержку
Реквизиты организации
Филиалы

все площадки федеральные и АЭТП

ЦентриИнформ - Элек...
7 085 подписчиков

[Подписаться](#)

Рис.13

9. В следующем окне, вам предложат сохранить и распечатать файл сертификат открытого ключа, который вы будете должны отправить по указанному адресу, по почте. Проверьте установку криптоносителя в ПК и подпишите сертификат открытого ключа нажав соответствующую кнопку (см. рис.14) введите в открывшееся окошко пароль JaCarta для раздела ГОСТ (0987654321) или пароль RuToken (12345678) (см. рис.15).

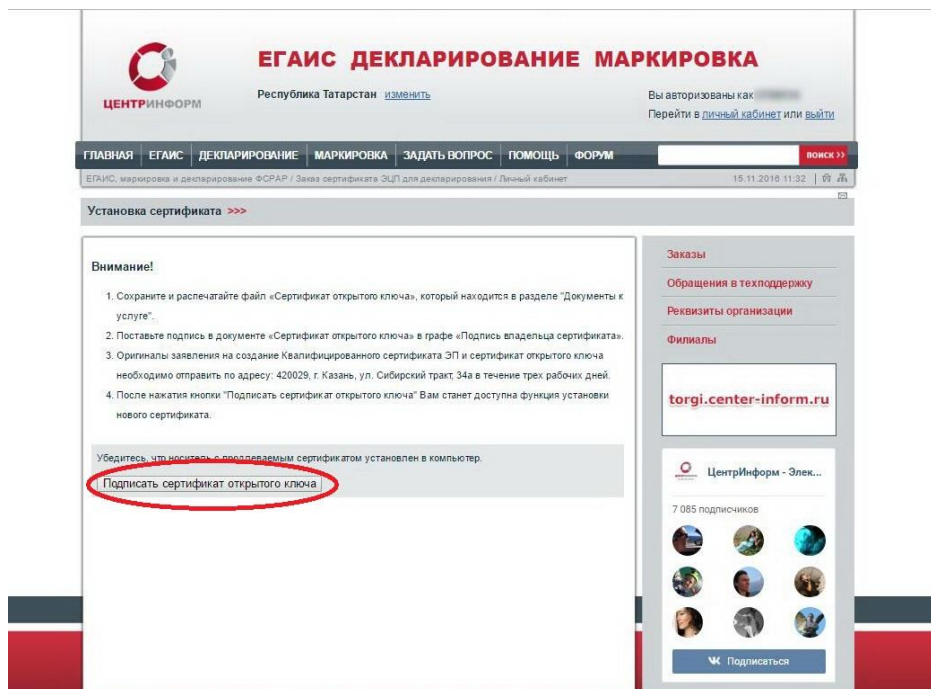


Рис.14

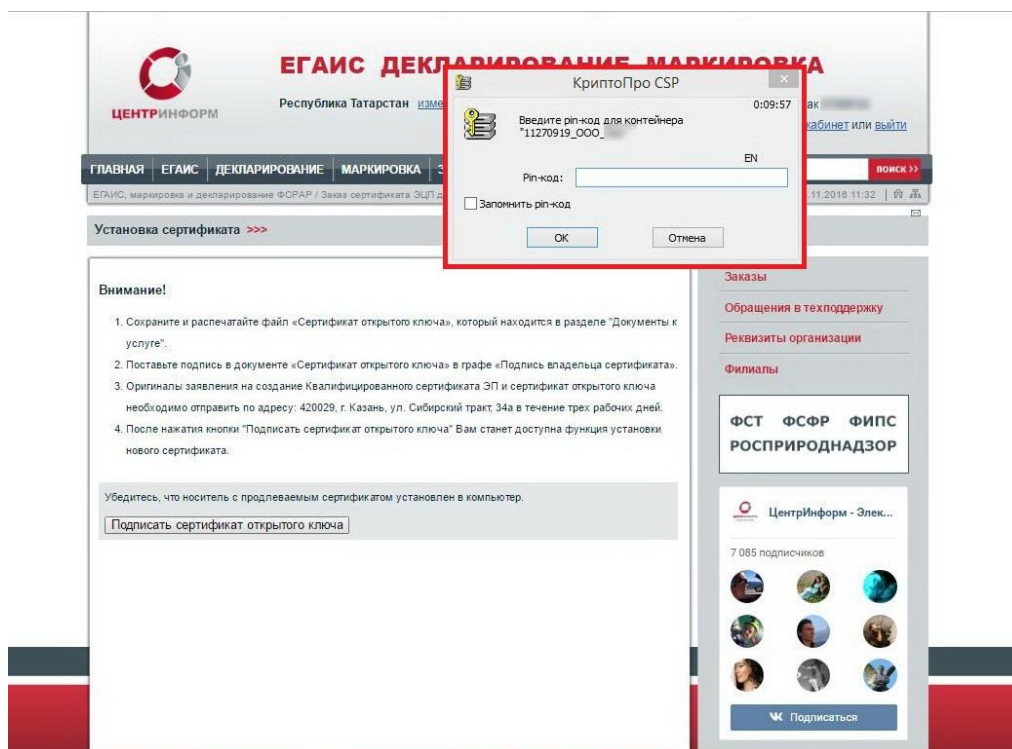


Рис.15

В следующем открывшемся окошечке, вам необходимо подтвердить ваши действия, нажав на кнопку ОК (см. рис.16).

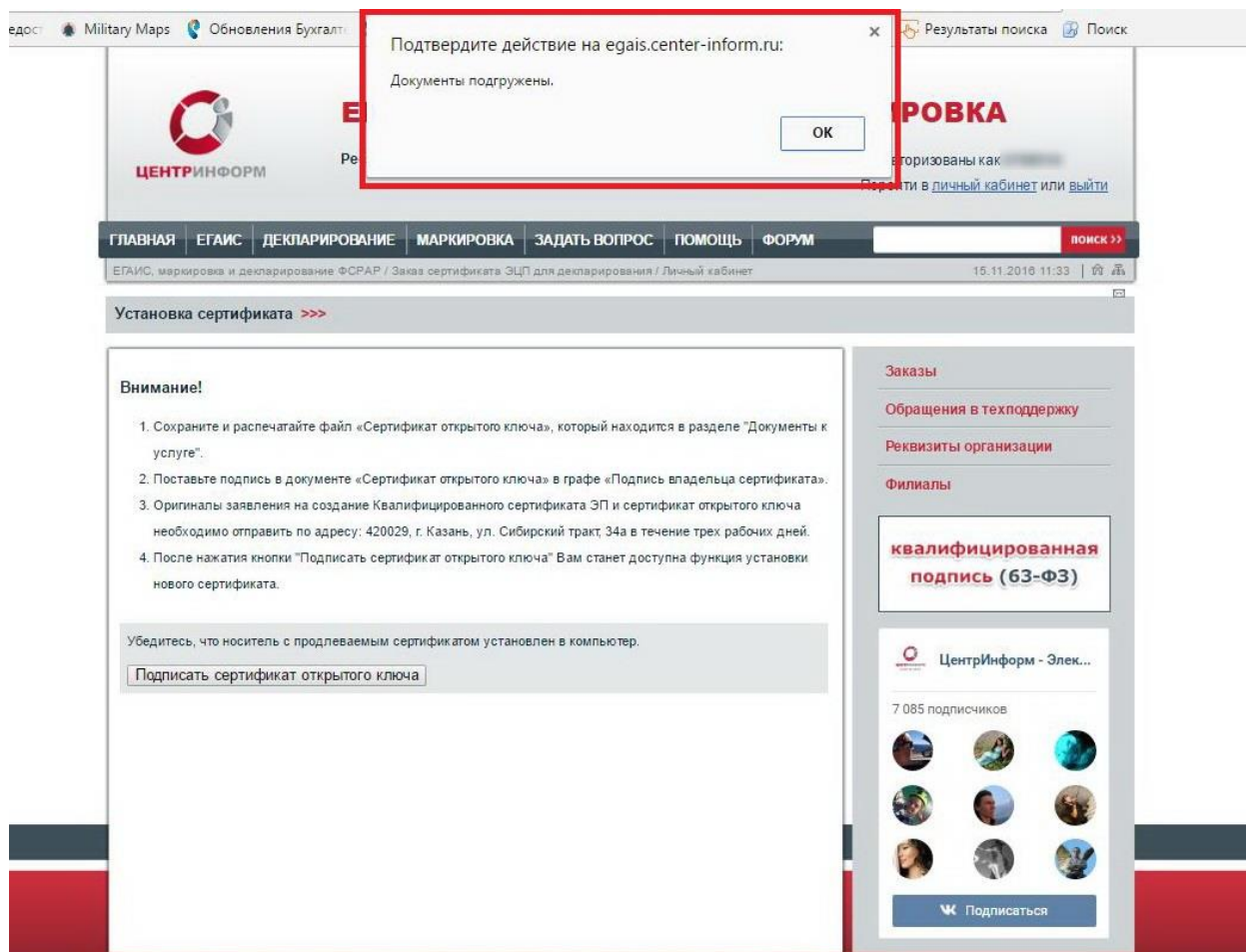


Рис.16

10. В следующем окне, нажать на кнопку: «Установить личный сертификат» (см. рис.17).

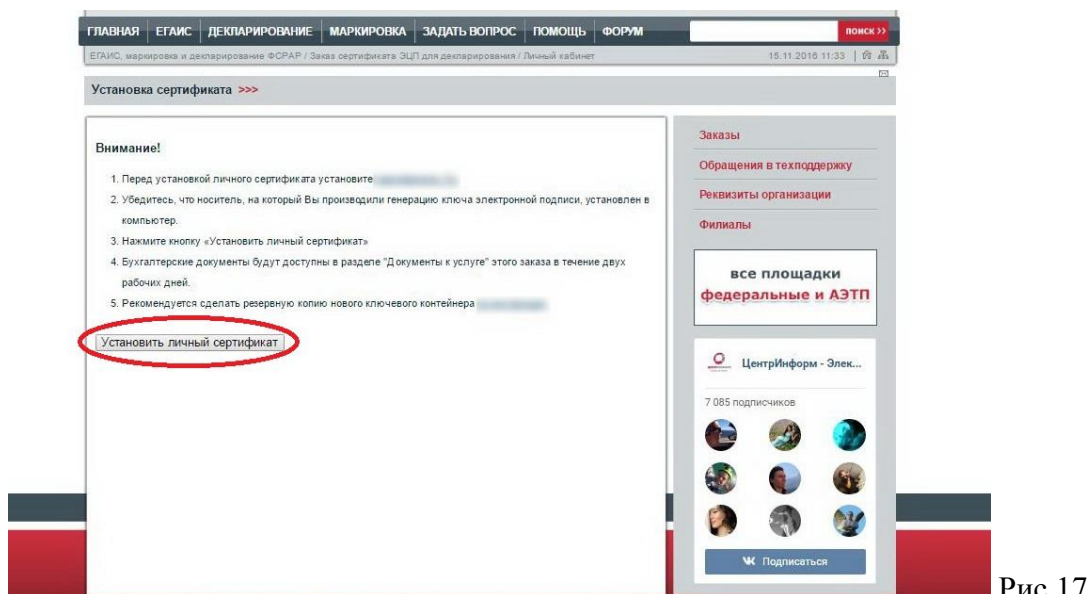


Рис.17

В открывшемся окошечке, вам необходимо ввести пароль JaCarta для раздела ГОСТ (0987654321) или пароль RuToken (12345678) (см. рис.18).

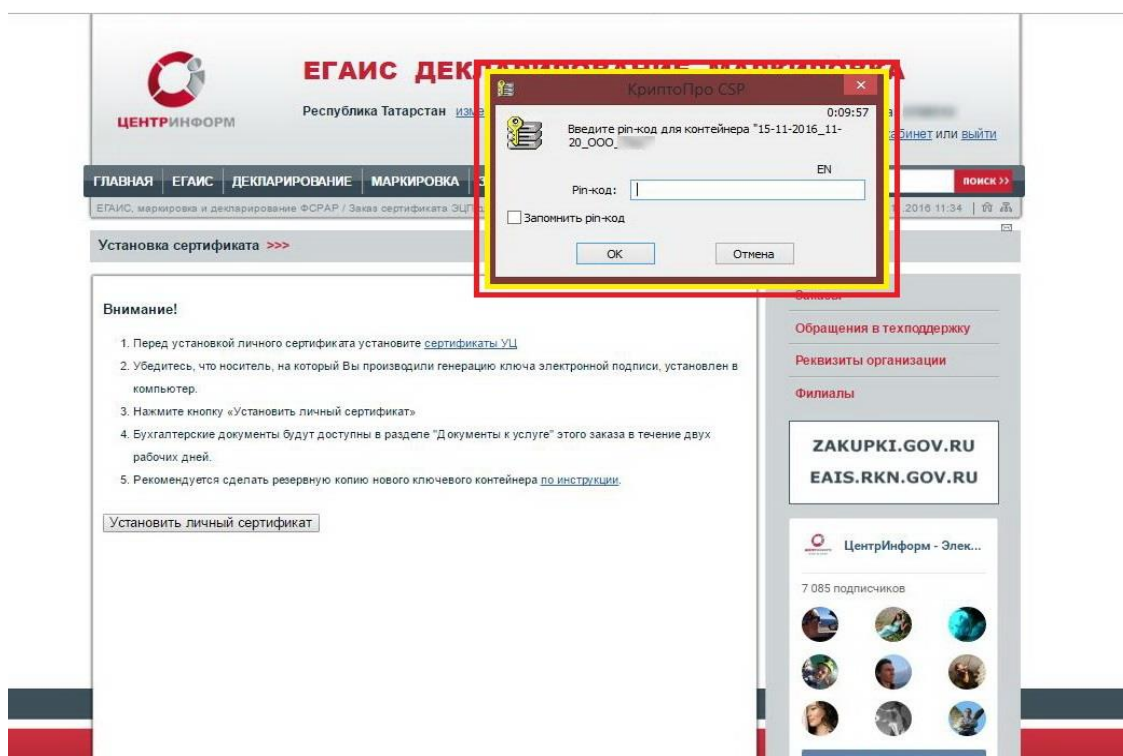


Рис.18

После процесса записи сертификата в криптоноситель, вы должны увидеть окошечко об успешной установке сертификата. Жмете на кнопку ОК (см. рис.19).

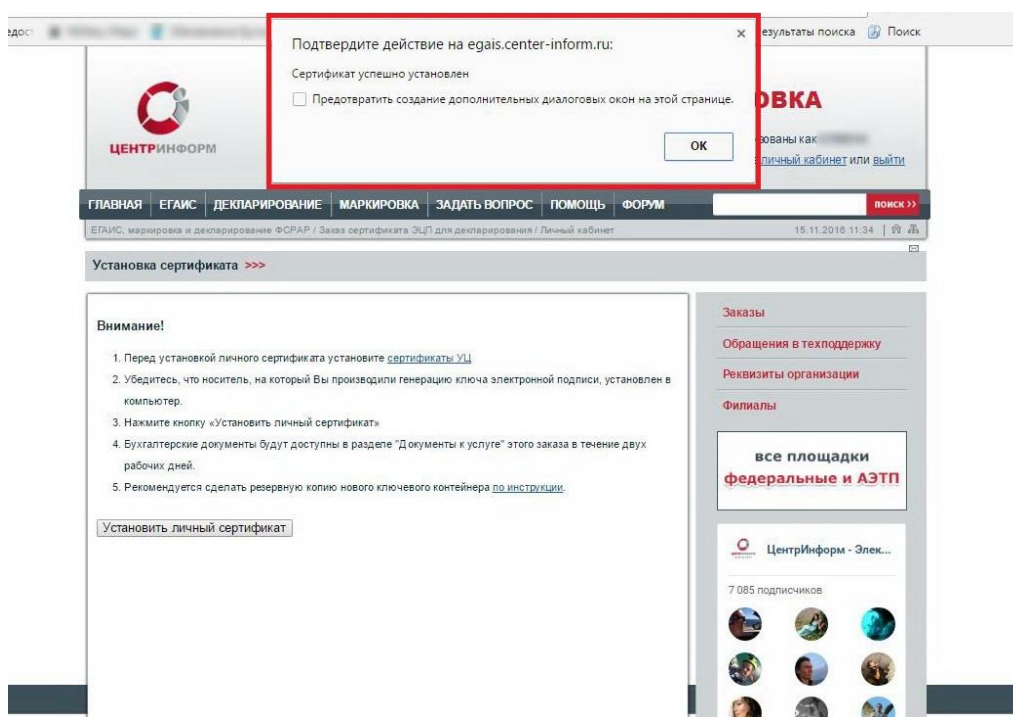


Рис.19

Поздравляем Вас с успешным обновлением сертификата КЭП для ЕГАИС!

Примечание:

- 1. при возникновении ошибок во время обновления и невозможности обновления, необходимо сделать скриншот, описать проблему и выслать эл. письмом к нам на почту. Адрес: info@r16.center-inform.ru**
- 2. После обновления сертификата ГОСТ необходимо обновить сертификат в разделе РКІ. Инструкция находится по адресу: <https://egais.center-inform.ru/tehpod/faq/%D0%9A%D0%B0%D0%BA+%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C+RSA-%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87/>**